

Conditions Générales – Maison le Rêve

Article 1 – Définitions

Dans les présentes conditions, on entend par :

- Chambre d'hôtes / hébergement : établissement proposant hébergement et petit-déjeuner
 - Client : personne effectuant une réservation ou séjournant
 - Client principal : personne responsable de la réservation et des accompagnants
 - Contrat : réservation entre le client et l'établissement
-

Article 2 – Applicabilité

1. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les réservations et séjours.
 2. Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions et du règlement intérieur.
-

Article 3 – Réservation

1. Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, e-mail, site web ou plateforme.
 2. Le contrat est formé dès confirmation par l'établissement.
 3. L'établissement peut refuser une réservation sans justification.
-

Article 4 – Paiement

1. Le paiement est effectué selon les conditions convenues lors de la réservation.
 2. Un acompte ou paiement anticipé peut être exigé.
 3. Les frais supplémentaires sont réglés au départ.
-

Article 5 – Annulation

1. Toute annulation doit être effectuée par écrit ou e-mail.
 2. Des frais peuvent s'appliquer selon la date d'annulation.
 3. En cas de non-présentation, la totalité peut être facturée.
-

Article 6 – Séjour

1. Les horaires d'arrivée et de départ doivent être respectés.
 2. Les clients doivent respecter le règlement intérieur.
 3. En cas de non-respect, l'établissement peut demander le départ sans remboursement.
-

Article 7 – Responsabilité du client

1. Le client est responsable des dommages causés.
 2. Tout dommage doit être signalé immédiatement.
-

Article 8 – Responsabilité de l'établissement

1. L'établissement décline toute responsabilité pour les biens personnels.
 2. Il n'est pas responsable en cas de blessure sauf faute grave.
 3. L'utilisation des installations se fait aux risques du client.
-

Article 9 – Activités

1. Les activités sont organisées par des tiers.
 2. L'établissement agit uniquement comme intermédiaire.
 3. Il n'est pas organisateur.
 4. Participation = à vos risques.
 5. Aucune responsabilité en cas de problème.
 6. Aucune garantie de qualité.
-

Article 10 – Force majeure

L'établissement n'est pas responsable en cas de circonstances exceptionnelles.

Article 11 – Données personnelles

Les données sont utilisées uniquement pour la gestion du séjour.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit du pays d'établissement.